



DATACENTER ONE



Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir Sie als

## Werkstudent Service Desk (m/w/x)

Standorte: Stuttgart

### STELLENINFO

Als Werkstudent Service Desk (m/w/x) sind Sie im Bereich "INOC" (Infrastructure & Network Operation Center) für den First Level Support aller technischen Kundenthemen zuständig. Sie erfassen Anfragen systematisch und führen eine erste Analyse durch. Bei Bedarf beziehen Sie für die Lösung auch weitere Supportstufen mit ein und steuern den Prozess bis zur finalen Rückmeldung an den Kunden. Somit betreuen Sie unsere Kunden ganzheitlich zu allen Fragen bezüglich unserer Rechenzentrumsdienstleistungen mit den Produkten "Colocation" und "ColoConnect".

### ÜBER UNS

Die Datacenter One GmbH plant, baut und betreibt Rechenzentren für Firmenkunden in ganz Deutschland:

100% bedarfsorientiert, 200% schneller, 300% nachhaltiger

Datacenter One steht für eine völlig neu gedachte Kundenorientierung und etabliert mit innovativ gebauter und nachhaltig betriebener Rechenzentrumsinfrastruktur eine Marktneuheit.

Zum Portfolio des Unternehmens gehören sämtliche Leistungen in den Bereichen Rechenzentrumsentwicklung, Colocation und Connectivity.

### WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Immatrikulation als Student (m/w/x)
- IT-Affinität und Interesse an technischen Themen
- ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Bereitschaft, in Schichtarbeit zu arbeiten (Tages- und Nachtschicht, wird gesondert vergütet)
- mindestens 8 h pro Woche Zeit
- verhandlungssichere Deutsch- und grundlegende Englischkenntnisse

### WAS WIR IHNEN BIETEN

- ein spannendes Arbeitsumfeld bei einem innovativen IT-Infrastruktur-Dienstleister
- Einblicke in alle technischen Themen rund um den Rechenzentrumsbetrieb
- Einarbeitung in alle Prozesse durch einen erfahrenen Mitarbeitenden aus dem INOC-Team

Sie möchten Erfahrungen im IT Support sammeln und alle Themen rund um den Rechenzentrumsbetrieb kennenlernen?

...dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung!

# BeTheOne

Frau Isabella Bellaire steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung:  
Tel. +49 (0) 157 58720891

Weitere Einblicke bekommen Sie hier: [dc1.com/karriere](https://dc1.com/karriere)

# OneClickAway

Online Bewerben