



DATACENTER ONE



Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir Sie als

Mitarbeiter im technischen Kundensupport im Bereich Rechenzentrum, IT und Netzwerk (m/w/x)

Standorte: Stuttgart

STELLENINFO

In unserem technischen Kundensupport sind Sie im Bereich INOC (Infrastructure & Network Operation Center) für die Beantwortung aller Anfragen von externen und internen Kunden zuständig. Als Single Point of Contact erhält das INOC eine spannende Bandbreite an primär technischen Kundenanfragen, insbesondere zur Rechenzentrumsinfrastruktur, Netzwerk und Internen IT. Die über verschiedene Kommunikationskanäle eingehenden Anfragen qualifizieren, beantworten und lösen Sie unter Zuhilfenahme unserer Knowledgebase, bei Bedarf durch eine Weiterleitung der Anfrage an die entsprechende Fachabteilung. Sie sorgen für eine konsequente Nachverfolgung auch über Ihr Team hinaus und tragen damit maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Identifizierte Problem-Szenarien, die dazugehörigen Lösungen und Workarounds dokumentieren Sie in unserer Knowledgebase, um das vorhandene Know-how im Team zu teilen. Darüber hinaus unterstützen Sie mit dem INOC unsere Interne IT in einem breiten Aufgabenfeld, beispielsweise beim Client-Rollout. Des Weiteren beteiligen Sie sich an der Identifikation und Ausgestaltung von Lösungen, die aus unseren Fachbereichen in das INOC verlagert werden können. Je nach Vorerfahrung übernehmen Sie weitere projektspezifische Aufgaben.

ÜBER UNS

Datacenter One plant, baut und betreibt Rechenzentren an verschiedenen Standorten in Deutschland. DC1 ist ein deutsches Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart. Zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen aus den Branchen IT-Dienstleistungen, Banken/Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Telekommunikation sowie Industrie und Handel – vom Hidden Champion bis zum Global Player.

Getreu unserem Konzept „TAILORMADE COLOCATION“ sind unsere Colocation- und Connectivity-Lösungen für unsere Kunden stets maßgeschneidert und auf höchstem Niveau. Dabei schätzen unsere Kunden vor allem unsere Professionalität und unsere Dienstleistungsorientierung. Wir gehen individuell auf Kundenwünsche ein und bieten gleichzeitig durch unsere umfassenden Zertifizierungen höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Unsere Rechenzentren zeichnen sich aufgrund moderner Technik und innovativer modularer Bauweise durch eine hohe Energieeffizienz, Nachhaltigkeit und Zukunftssicherheit aus. Außerdem sind wir Teil des Climate Neutral Data Centre Pact, sowie Mitglied der German Datacenter Association, um den nachhaltigen Rechenzentrumsbetrieb voranzutreiben sowie die Entwicklungen der IT-Branche mitzugestalten.

Frau Sarah Sautter steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung:
Tel.: +49 (0)711 25290 166. Ihre Einarbeitung erfolgt am Standort Neue, Brücke 8, 70173 Stuttgart. Ihr Arbeitsort wird im Laufe des Jahres 2024 in Boblingen sein.
Neben unseren bestehenden Rechenzentren sind weitere Standorte in ganz Deutschland in Planung. Daher suchen wir Personen, die mit uns das Wachstum gestalten und Ihre Karriere

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN ("MUST HAVE")

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Verwaltungsfachangestellte, Kaufmann/-frau für Büromanagement, Industriekaufmann/-frau, Medienkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. ein vergleichbares Erfahrungsniveau
- IT-Affinität und Interesse an technischen Themen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Analysefähigkeiten und eine sehr hohe Kundenorientierung
- Die Fähigkeit, auch in unübersichtlichen, herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- Bereitschaft, fallweise in Schichtarbeit zu arbeiten (gesonderte Vergütung)

WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN ("NICE TO HAVE")

- Praktische Erfahrungen im IT-Support / technischen Support / Kundensupport / Servicedesk / Network Operation Center
- Erfahrungen in der technischen Dokumentation

WAS WIR IHNEN BIETEN

- Umfangreiche und intensive Einarbeitung durch ein individuell auf Sie zugeschnittenes Einarbeitungsprogramm
- Die Möglichkeit, die weitere Entwicklung ihres Bereichs INOC mitzugestalten
- Spannende Aufgaben in einem hochmodernen Rechenzentrum mit innovativer Technik
- Ein tolles kollegiales Umfeld & eine positive Arbeitsatmosphäre
- Optimale Rahmenbedingungen, damit Sie selbst viel bewegen und das Beste aus sich herausholen können
- Attraktive Vergütung mit unserem Firmengeldkarte mit gewissem Betrag monatlich zur privaten Nutzung, betriebliche Altersvorsorge, usw.)

#OneClickAway

Online Bewerben