



DATACENTER ONE



Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir Sie als

## Mitarbeiter im technischen Kundensupport (m/w/x)

Standorte: Stuttgart

### STELLENINFO

In unserem technischen Kundensupport sind Sie im Bereich INOC (Infrastructure & Network Operation Center) für die Beantwortung aller Anfragen von externen und internen Kunden zuständig. Als Single Point of Contact erhält das INOC eine spannende Bandbreite an primär technischen Kundenanfragen, insbesondere zur Rechenzentrumsinfrastruktur, Netzwerk und Internen IT. Die über verschiedene Kommunikationskanäle eingehenden Anfragen qualifizieren, beantworten und lösen Sie unter Zuhilfenahme unserer Knowledgebase, bei Bedarf durch eine Weiterleitung der Anfrage an die entsprechende Fachabteilung. Sie sorgen für eine konsequente Nachverfolgung auch über Ihr Team hinaus und tragen damit maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Identifizierte Problem-Szenarien, die dazugehörigen Lösungen und Workarounds dokumentieren Sie in unserer Knowledgebase, um das vorhandene Know-how im Team zu teilen. Darüber hinaus unterstützen Sie mit dem INOC unsere Interne IT in einem breiten Aufgabenfeld, beispielsweise beim Client-Rollout. Des Weiteren beteiligen Sie sich an der Identifikation und Ausgestaltung von Lösungen, die aus unseren Fachbereichen in das INOC verlagert werden können. Je nach Vorerfahrung übernehmen Sie weitere projektspezifische Aufgaben.

### ÜBER UNS

Datacenter One plant, baut und betreibt Rechenzentren an verschiedenen Standorten in Deutschland. DC1 ist ein deutsches Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart. Zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen aus den Branchen IT-Dienstleistungen, Banken/Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Telekommunikation sowie Industrie und Handel – vom Hidden Champion bis zum Global Player.

Getreu unserem Konzept „TAILORMADE COLOCATION“ sind unsere Colocation- und Connectivity-Lösungen für unsere Kunden stets maßgeschneidert und auf höchstem Niveau. Dabei schätzen unsere Kunden vor allem unsere Professionalität und unsere Dienstleistungsorientierung. Wir gehen individuell auf Kundenwünsche ein und bieten gleichzeitig durch unsere umfassenden Zertifizierungen höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

### WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN ("MUST HAVE")

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Verwaltungsfachangestellte, Kaufmann/-frau für Büromanagement, Industriekaufmann/-frau, Medienkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. ein vergleichbares Erfahrungsniveau
- IT-Affinität und Interesse an technischen Themen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Analysefähigkeiten und eine sehr hohe Kundenorientierung
- Die Fähigkeit, auch in unübersichtlichen, herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- Bereitschaft, fallweise in Schichtarbeit zu arbeiten (gesonderte Vergütung)

### WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN ("NICE TO HAVE")

- Praktische Erfahrungen im IT-Support / technischen Support / Kundensupport / Servicedesk / Network Operation Center
- Erfahrungen in der technischen Dokumentation

### WAS WIR IHNEN BIETEN

- Umfangreiche und intensive Einarbeitung durch ein individuell auf Sie zugeschnittenes Einarbeitungsprogramm
- Die Möglichkeit, die weitere Entwicklung ihres Bereichs INOC mitzugestalten

**Möchten Sie eine wichtige strategische Rolle für den Kunden eines gut positionierten Rechenzentrumsunternehmens spielen? Dann freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung!**

# BeTheOne

Frau Sarah Hornberger steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung:  
Tel.: +49 (0)711 25290 166. Ihre Einarbeitung erfolgt am Standort Neuen-  
brücke 8, 70173 Stuttgart. Ihr Arbeitsort wird im Laufe des Jahres  
2023 in Boplingen sein.  
Wenn Sie die Stelle für sich sehen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über  
den Link [https://www.datacenterone.com/careers](#)

Optimale Rahmenbedingungen, damit Sie selbst viel bewegen und das Beste aus sich herausholen können

- Attraktive Vergütung mit unserem Firmengeldkarte mit gewissem Betrag monatlich zur privaten Nutzung, betriebliche Altersvorsorge, usw.)

# OneClickAway

Online Bewerben