



DATACENTER ONE



Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir Sie als

Werkstudent Service Desk im Bereich INOC (Infrastructure & Network Operation Center) (m/w/x)

Standorte: Stuttgart

STELLENINFO

Als Werkstudent Service Desk (m/w/x) sind Sie im Bereich INOC (Infrastructure & Network Operation Center) für den First Level Support aller Anfragen von externen und internen Kunden zuständig. Als 24*7 Single Point of Contact erhält das INOC eine spannende Bandbreite an primär technischen Kundenanfragen, insbesondere zur Rechenzentrumsinfrastruktur, Netzwerk und Internen IT. Die über verschiedene Kommunikationskanäle eingehenden Anfragen qualifizieren, beantworten und lösen Sie unter Zuhilfenahme unserer Knowledgebase, bei Bedarf durch eine Weiterleitung der Anfrage an die entsprechende 2nd-Level-Einheit. Sie sorgen für eine konsequente Nachverfolgung auch in den weiteren Supportstufen und tragen damit maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden bei. Identifizierte Problem-Szenarien, die dazugehörigen Lösungen und Workarounds dokumentieren Sie in unserer Knowledgebase, um das vorhandene Know-how im Team zu teilen. Darüber hinaus unterstützen Sie mit dem INOC unsere Interne IT in einem breiten Aufgabefeld, beispielsweise beim Client-Rollout.

ÜBER UNS

Datacenter One plant, baut und betreibt Rechenzentren an verschiedenen Standorten in Deutschland. DC1 ist ein deutsches Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart. Zu unseren Kunden gehören namhafte Unternehmen aus den Branchen IT-Dienstleistungen, Banken/Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Telekommunikation sowie Industrie – vom Hidden Champion bis zum Global Player.

Getreu unserem Konzept „TAILORMADE COLOCATION“ sind unsere Colocation- und Connectivity-Lösungen für unsere Kunden stets maßgeschneidert und auf höchstem Niveau. Dabei schätzen unsere Kunden vor allem unsere Professionalität und unsere Dienstleistungsorientierung. Wir gehen individuell auf Kundenwünsche ein und bieten gleichzeitig durch unsere umfassenden Zertifizierungen höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

Unsere Rechenzentren zeichnen sich aufgrund moderner Technik und innovativer modularer Bauweise durch eine hohe Energieeffizienz, Nachhaltigkeit und Zukunftssicherheit aus. Außerdem sind wir Teil des Climate Neutral Data Centre Pact, sowie Mitglied der German Datacenter Association, um den nachhaltigen Rechenzentrumsbetrieb voranzutreiben sowie die Entwicklungen der RZ-Branche mitzugestalten.

Frau Sarah Sautter steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung:
Neben unseren bestehenden Rechenzentren sind weitere Standorte in ganz Deutschland in Planung. Daher suchen wir Persönlichkeiten, die mit uns das Wachstum gestalten und unsere Ziele erreichen. Sie werden Sie hier: www.dcu1.com/karriere

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN ("MUST HAVE")

- Immatrikulation als Student (m/w/x)
- IT-Affinität und Interesse an technischen Themen im Rechenzentrum
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Analysefähigkeiten und eine strukturierte Herangehensweise
- Bereitschaft, in Schichtarbeit zu arbeiten (Tages-, Nacht- und Wochenendschicht, wird gesondert vergütet)
- Mindestens 12h pro Woche Zeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WAS WIR UNS VON IHNEN WÜNSCHEN ("NICE TO HAVE")

- Erfahrungen in der professionellen Kundenkommunikation
- Erfahrungen in der technischen Dokumentation
- Praktische Erfahrungen im IT Helpdesk / IT Service Desk / Network Operation Center

WAS WIR IHNEN BIETEN

- Umfangreiche und intensive Einarbeitung durch ein individuell auf Sie zugeschnittenes Einarbeitungsprogramm
- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben in einem hochmodernem Rechenzentrum mit innovativer Technik
- Ein tolles kollegiales Umfeld & eine positive Arbeitsatmosphäre
- Optimale Rahmenbedingungen, damit Sie selbst viel bewegen und das Beste aus sich herausholen können

OneClickAway

Online Bewerben